

Cookies

Soubory cookies jsou obsahově malé datové soubory, které se do Vašeho počítače, telefonu nebo jiného zařízení ukládají při návštěvě internetových stránek www.ChciTaxi.cz („Internetové stránky“).

Na Internetových stránkách používáme nezbytné, analytické a marketingové cookies.

Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou nezbytné pro základní funkčnost Internetových stránek. Tedy aby Internetové stránky mohly plnit svou základní funkci, aby se mohly zobrazit a byla zaručena jejich stabilita a bezpečnost.

Analytické cookies

Tyto cookies slouží ke zlepšení fungování Internetových stránek. Umožňují nám rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají Internetové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým Internetové stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Pomocí těchto nástrojů analyzujeme a pravidelně zlepšujeme funkcionalitu našich Internetových stránek. Analytické cookies budou použity pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové cookies

Používají se ke sledování preferencí uživatele Internetových stránek za účelem cílení reklamy, tj. zobrazení marketingových a reklamních sdělení v souladu s těmito preferencemi. Marketingové soubory cookies využívají nástrojů externích společností. Tyto marketingové cookies budou použity pouze na základě Vašeho souhlasu.

Na našich Internetových stránkách využíváme následující nástroje třetích stran:

- Google Analytics (bližší informace [ZDE](#));
- SmartLook, analytický software pomáhající pochopit chování návštěvníku na webových stránkách (bližší informace [ZDE](#));
- Hotjar nástroje, které používají soubory cookies k analýze návštěvnosti a zlepšení ovladatelnosti Internetových stránek (bližší informace [ZDE](#));
- Mixpanel nástroje, které se zaměřují na interakce uživatele za účelem zkoumání jeho chování (bližší informace [ZDE](#));
- Facebook pixel pro podrobné sledování reklamních kampaní na Facebooku a lepší remarketing (bližší informace [ZDE](#)).

Zpracování souboru cookies mimo EU

Na našich Internetových stránkách používáme služby Google Tag Manager (bližší informace o zabezpečení soukromí [ZDE](#)). Jedná se o technickou platformu, která usnadňuje poskytování a řízení dalších webových služeb a programů pro sledování Internetových stránek pomocí takzvaných „tagů“. V této souvislosti Google ukládá soubory cookies do Vašeho zařízení a analyzuje používání nástrojů pro sledování Vašeho chování při procházení Internetových stránek. Tato data odeslaná jednotlivými tagy jsou sloučena pod jednotným uživatelským rozhraním, uložena a zpracována. V rámci používání našich Internetových stránek aktivací tagů Google jsou předávány na server společnosti Google zejména takové údaje, jako je vaše IP adresa a vaše uživatelská aktivita, které mohou být zpracovávány a ukládány i mimo EU, např. v USA, a to při dodržení příslušných bezpečnostních standardů. Sledovací nástroje používané v rámci služby Google Tag Manager zajišťují před přenosem anonymizaci zdrojových kódů pomocí správce adres Google. Správce značek Google tak může shromažďovat adresy IP pouze anonymně prostřednictvím tzv. maskování IP adres.

Jak si můžete cookies nastavit

K ukládání souborů cookies můžete udělit souhlas pomocí tzv. cookie lišty, příp. prostřednictvím prohlížeče. V nastavení svého internetového prohlížeče můžete ukládání souborů cookies také odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud nám ale nepovolíte použití některých souborů cookies, určité funkce Internetových stránek nemusí fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí ve Vašem počítači najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících odkazech:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

Přehled konkrétních cookies

Technický název	Hostitel	Popis	Doba trvání
_ga	Google	Cookie nastavená službou Google Analytics vytváří statistický identifikátor, který generuje údaje o tom, jak je webová stránka používána.	2 roky
_gad	Google	Cookie nastavené službou Google Analytics slouží k rozlišení uživatelů.	1 den
_gat	Google	Cookie nastavené službou Google Analytics slouží k omezení počtu žádostí na server	1 den
_fbp	Facebook	Cookie nastavené službou Facebook k poskytování reklamních produktů pro nabízení v reálném čase od inzerentů třetích stran.	3 měsíce
SRV_id	ChciTaxi	Interní informace pro zajištění vysoké dostupnosti.	session
PHPSESSID	ChciTaxi	Slouží k identifikaci přihlášení	session
externaFontsLoaded	ChciTaxi	Pomáhá nám s načítáním fontů.	1 měsíc
language	ChciTaxi	Pomáhá nám s rozlišením jazyka.	1 rok
_hjid	Hotjar	Cookie nastavené službou Hotjar slouží k rozlišení uživatelů.	1 rok

Další informace o našich cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce **Nástroje pro vývojáře**.

Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených v GDPR máte právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I. těchto podmínek.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv bude ChciTaxi oprávněn za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu bychom Vás informovali.

Při realizaci Vašich práv se na nás obračejte e-mailem na honza@chcitaxi.cz. ChciTaxi si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

Tyto Zásady používání souborů cookies jsou účinné od 1. 2. 2023.